

Uppdragsbeskrivning

Bakgrund

Dagens hälso- och sjukvård är beroende av välfungerande material- och försörjningskedjor för att kunna bedriva en alltmer komplex, avancerad och resursintensiv sjukvård.

Material- och försörjningskedjor omfattar alla delar från att ett behov är identifierat till upphandling och inköp, till lagring och leverans av produkter med bibehållen kvalitet i rätt tid, på rätt plats och på rätt sätt utifrån verksamhetens behov och krav. För att Region Skåne ska uppnå en effektiv material- och läkemedelsförsörjning med hög kvalitet och god servicegrad finns det behov av förbättringar mot en ökad enhetlighet genom standardisering och utveckling av processer samt systemstöd för logistik- och materialförsörjning då beslut är taget att införa lagerhållning i egen regi.

Nedan återges en övergripande beskrivning avseende Regions Skånes materialflöde för dess sjukvårdsprodukter, lagerstruktur, berörda enheter och krav på systemets funktionalitet.

Produkttyper

De produkttyper som *kan* komma att omfattas av det efterfrågade logistik- och materialförsörjningssystemet är:

- Sjukvårdsartiklar och medicinskt material
- Läkemedel
- Hjälpmedel
- Förbrukningsinventarier och förbrukningsmaterial
- Textilier

Materialflöde inom Region Skåne

Regionen har behov för en systemlösning som bör kunna hantera materialflöde nedan:

Koncernstab inköp och ekonomistyrning – inköp och upphandling i Region Skåne

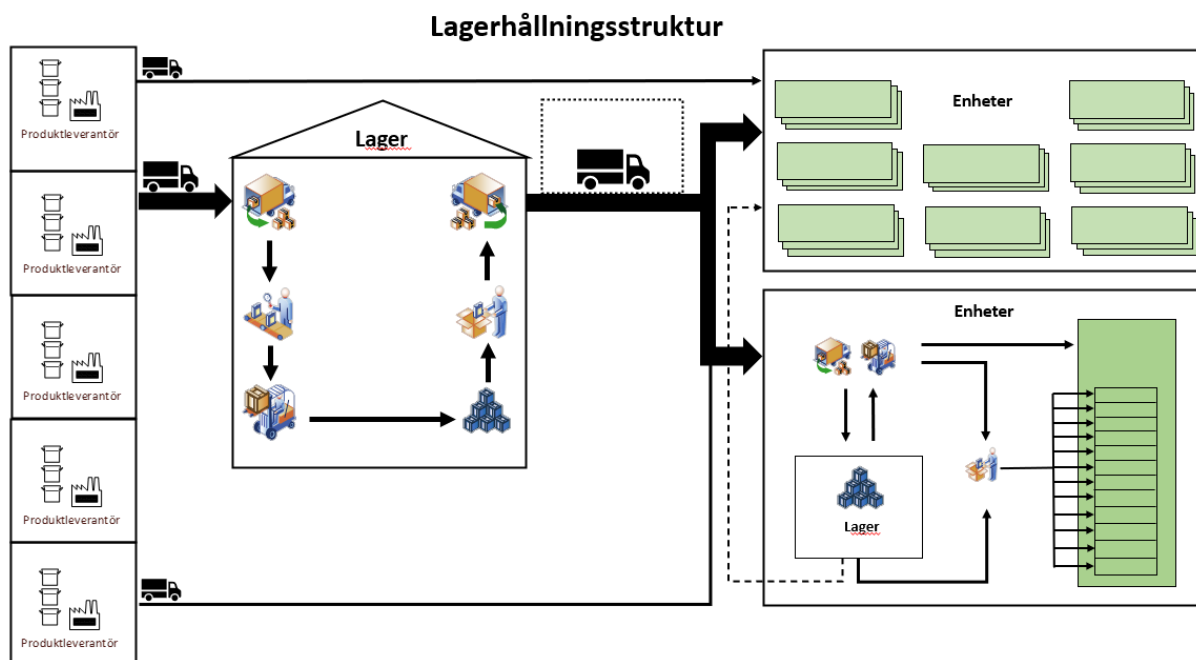
Postadress: 291 89 Kristianstad
Besöksadress: Dockplatsen 26, 211 74 Malmö
Telefon (växel): 040-675 30 00 Fax: 040-611 02 06
Internet: Skane.se/koncerninkop

Organisationsnummer: 23 21 00-0255

- Cirka 1000 order per dag
- Cirka 10000 artikelnummer varav cirka hälften är lagerlagda

Notera att läkemedel lagerhålls av extern leverantör.

Materialflödet kommer att hanteras på olika lager inom Regionens upptagningsområde, se bild i *Materialflöde och lagerhållningsstruktur avsnittet* nedan.



Bildförklaring: Visualisering av lagerhållningsstruktur. Alla lager kommer att omsättas och löpande uppdateras för att säkerställa att relevanta artiklar är lagerhållna. Läkemedel hanteras och lagerhålls idag av extern aktör.

Leverantörer och enheter som *kan* komma att ingå i materialflödet är:

- Externa produktleverantörer
- Interna leverantörer

Lager

- Lager av läkemedel vid extern aktör
- Mindre lager inom Region Skåne
- Förråd
- Vårdcentraler
- Externa vårdgivare (ex. privata)
- Patienter (privata personer med vård i hemmet)

Funktionalitet

Kommande systemlösning/lösningar bör kunna hantera följande övergripande funktionaliteter:

- Inköp- och leverantörsstyrning
 - Rapport och analys av inköpsdata som ger underlag för att stödja inköp, samt leverantörshantering och utvärdering
- Materialplanering

- Prognostisering av kommande efterfrågan/behov av material inklusive påfyllnadsbehov i de olika lagren
- Lagerhantering
 - Inleverans, kontroll och utleverans
 - Styrning och hantering av lagersaldo i Region Skånes egna lager, lager hos leverantör och mellanlager
 - Automatiska påfyllnadsbeställningar av lagernivåer
- Läkemedelshantering
 - Läkemedelshantering enligt gällande standard och regelverk
 - Ta emot produktinformation som exempelvis saldo från externt system
 - Rapporterings- och uppföljningsmöjligheter baserad på gällande standard
- Information- och datahantering
 - Orderhantering och uppföljning av inkomna beställningar
 - Spårbarhet av levererade artiklar inklusive artikeldata
 - Rapportering
- Systemintegration
 - Möjligheter att integrera, kommunicera och samverka med externa (exempelvis lagersystem hos distributör) och interna system (exempelvis ekonomisystem, lagerautomation med mera) i systemlandskapet
 - Hantera, läsa in och tillgängliggöra centrala informationsmängder (masterdata)

Faser

Efterfrågad funktionalitet är planerad att införas stegvis i tre olika faser, där omfattning och tidplan för fas 1 och 2 är beslutade. Alla produkttyper är ännu inte tilldelad en fas utan kan komma att inkluderas i ett senare skede i en fas 4 eller senare.

Se nedan tabell för en tydligare beskrivning av de olika faserna.

Område	FAS 1 – Nu (Sep 2025) Omfattning & tidpunkt beslutad	FAS 2 – Nästa steg (Maj 2026) Preliminär omfattning och tidpunkt	FAS 3 – Senare tidpunkt Saknas beslut tidpunkt/omfattning
Material	<p>Artikeldatahantering & Sortimentstyrning</p> <ul style="list-style-type: none"> Sortimentstyrning och artikeldatahantering för material som OneMed hanterar (ca 6,000 st) <p>Lager</p> <ul style="list-style-type: none"> Lagerhantering centrallager Materialplanering centrallager och inköpsorderhantering (op. Inköp) Lagerhantering utökat säkerhetslager Kundorderhantering centrallager Systemstöd för buffertlager (satellitlager) Systemstöd för cross-docking Dynamisk operativ styrning av resurser (personal) och arbetsuppgifter i realtid <p>Förråd</p> <p>-</p>	<p>Artikeldatahantering & Sortimentstyrning</p> <ul style="list-style-type: none"> Artikeldata för ytterligare material som beställs via Marknadsplatsen och av GSF Inköp & Avtal, stegvis implementation (ca 20,000 st) <p>Lager</p> <ul style="list-style-type: none"> Lägga till samtliga buffertlager (satellitlager) i systemet och konfigurera processer Cross-docking för ytterligare material, implementation av flöden stegvis <p>Förråd</p> <ul style="list-style-type: none"> Systemstöd för att beräkna saldo och täcktid per förrådsplats och artikel 	<p>Förråd</p> <ul style="list-style-type: none"> Hantering av materialförråd (ex. saldo, påfyllnad, inventering, uttag, materialplanering) <p>Stöd för ytterligare materialflöden:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tvätt och textil Artiklar på operation (ex. implantat)

Koncernstab inköp och ekonomistyrning – inköp och upphandling i Region Skåne

Postadress: 291 89 Kristianstad
 Besöksadress: Dockplatsen 26, 211 74 Malmö
 Telefon (växel): 040-675 30 00 Fax: 040-611 02 06
 Internet: Skane.se/koncerninkop

Organisationsnummer: 23 21 00-0255

Läkemedel	<ul style="list-style-type: none"> • Sortimentstyrning och artikeldatahantering av läkemedel hela förpackningar (ca 20,000 st) • Hantering bassortiment • Integration läkemedelsregister (VARA) • Inläsning av Apoteksleverantörens saldo (Utökat oms.- & säk.lager) 	<ul style="list-style-type: none"> • Systemstöd för att beräkna saldo och täcktid per förrådsplats och artikel • Hämta saldo från läkemedelsautomater 	<ul style="list-style-type: none"> • BESLUTAT: Ersätta tillfällig VVS-lösning • Hämta saldoinformation från SDV och sammanställa lagerbilden från olika källor • Hantera LM-förråd (ex. hämta saldo från SDV) • Stöd för ytterligare läkemedelsflöden: PID, steriltillverkade läkemedel, förfyllda sprutor
Spårbarhet	<ul style="list-style-type: none"> • Spårbarhet av kollin i leveransflödet och av artiklar enligt MDR (inkl. batch, indragning) 		<ul style="list-style-type: none"> • Möjliggöra spårbarhet av förbrukning läkemedel (artikel/batch ↔ patient)
Rapportering & uppföljning	<ul style="list-style-type: none"> • Grundläggande stöd för rapportering och uppföljning 	<ul style="list-style-type: none"> • Leva upp till krav på rapportering och uppföljning, ex. leverantörsuppföljning och till myndigheter 	-

Syfte

Syftet med detta underlag är att skapa en förståelse för omfattning av projektet.

Viktiga frågeställningar Region Skåne önskar få svar på är följande:

- Vilka leverantörer kan hantera implementering och underhåll av systemlösning?
- Vilken heltäckande systemlösning (dvs. *ej* Best of Breeds) förordar den potentiella leverantören?
- Under förutsättning att ett avtal med leverantör kan ingås innan 24-10-31, hur ser då en tidplan ut för implementeringen av heltäckande systemlösning?

Avgränsningar och förutsättningar

Följande avgränsningar och förutsättningar råder. Det är av yttersta vikt att leverantörer och lösningar kan förhålla sig till dessa och att de lösningar som erbjuds har mycket goda möjligheter att samverka med initiativ, system och lösningar enligt nedan.

Region Skåne har ett existerande ekonomistyrningssystem (Raindance) som förväntas att användas även fortsättningsvis vilket föranleder ett behov av goda integrationsmöjligheter i leverantörers lösningar.

Ruttplaneringsystem för transport mellan olika lager samt slutanvändare avses tillhandahållas av Region Skåne.

Hela eller delar av lagret kan komma att automatiseras och därmed behöver föreslagen systemlösning kunna integreras med sådant automationssystem.

För att kunna möjliggöra saldokontroll även i lager som hanteras av extern part så kräver integrationsmöjlighet mellan föreslagen systemlösning och distributörens logistik- och materialförsörjningssystem.

Kriterier för vara aktuell partner för uppdraget

IT system

Den partner som kan bli aktuell för uppdraget ska kunna utföra ett införande men även kunna leverera löpande utveckling, underhåll och support av ett eller flera av följande system.

- Microsoft Dynamics
- Jeeves
- SAP
- Oracle

Införande

Partner som kan vara aktuell ska kunna sätta upp, implementera, konfigurera och hjälpa till med integrationer mot andra IT-system för något av ovanstående system. Integrationer kan sannolikt komma att kräva samarbete med andra leverantörer för de system som ska integreras med.

Utveckling, underhåll och support

- Projektets krav på funktionalitet, teknik och IT-säkerhet skall uppfyllas (underlag delas med de potentiella leverantörer som tas ut för intervjuv/workshops)
- Region Skåne eftersträvar en helhetslösning där funktionalitet finns inom ett system, dvs. **ej en Best of Breed-lösning**
- Svenska som språk på system och personal
- Ingen offshore-verksamhet ska vara inblandad i själva implementeringen (däremot kan det vara tillåtet under underhåll- och supportfasen)
- Data får inte flytta in/ut ur EU och helst inte utanför Sverige

Tidplan

1. Etablera leverantörsavtal, klart oktober 2024
2. Utveckling och utrullning av fas 1, november 2024-september 2025
3. Underhåll och support av fas 1, oktober 2025 framåt
4. Utveckling och utrullning av fas 2, oktober 2025-maj 2026
5. Underhåll och support av fas 2, juni 2026 framåt
6. *Utökning av omfattning (t.ex. fler produkttyper) kan tillkomma och då utvidgas tidsplanen därefter*

Nyckelpersoner

- För nyckelpersoner som kommer vara aktuella för uppdraget kommer vi vilja ha CV.
- Intervjuer med tilltänkta nyckelpersoner såsom exempelvis projektledare kommer bli aktuellt

Referensuppdrag

- I intresseanmälan för detta uppdrag vill Region Skåne gärna ha exempel på tre referensuppdrag som är så likvärdiga som möjligt som detta uppdrag.

Meriterande är om man även har god erfarenhet av Region Skåne och Region Skånes IT infrastruktur. Detta är dock inget krav.

Sammanfattning

För att vara tydlig så innebär uppdraget först ett införande av IT systemet. När införandet är leveransgodkänt kommer det vara en teamleverans som levererar löpande utveckling, underhåll och support för det införda IT systemet. Teamleverans aktiveras först när IT systemet är leveransgodkänt. Krav att det aktiveras är att införandet av IT systemet har blivit leveransgodkänt.